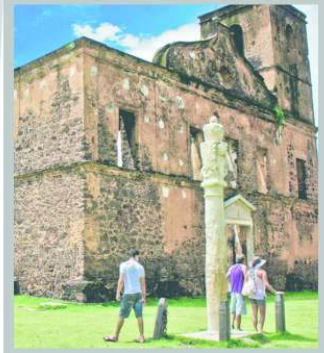
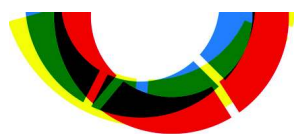


# Revista Internacional em Língua Portuguesa

# Turismo







AULP  
EX UNITATE VIS

Associação das Universidades de Língua Portuguesa

**Revista  
Internacional  
em Língua  
Portuguesa**  
Turismo

III Série Nº 26 2013

## **Publicação anual da Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP)**

Referência solicitada ao catálogo LATINDEX – Sistema de Informação Internacional de Revistas Científicas e ao European Reference Index for the Humanities (ERIH) da European Science Foundation (ESF).

A Revista Internacional em Língua Portuguesa, editada desde o ano de 1989, é uma publicação interdisciplinar da Associação das Universidades de Língua Portuguesa. Criada para aprofundar o conhecimento sobre o português, expressa hoje o conhecimento em português, num espaço de intervenção, que em perfeita igualdade participem os membros da comunidade de utilizadores de português no mundo, nas suas diversas formas de expressão e difusão, das ciências humanas, sociais e da natureza.

**Fundador:** Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP)

**Diretor:** Presidente da Associação das Universidades de Língua Portuguesa, Jorge Ferrão

**Editores científicos:** João Albino Silva e Francisco Anjos

**Secretariado:** Sandra Moura, Pandora Guimarães, Rodrigo J. de Moraes, Ana Mendes

**Revisão científica:** João Albino Silva

**Arranjo Gráfico:** Pandora Guimarães

**Conselho de Acompanhamento Científico:** Conselho de Administração da AULP - Jorge Ferrão (Universidade Lúrio - UniLúrio), António Branco (Universidade do Algarve - UAlg), Jaime Ramirez (Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG), Rui Martins (Universidade de Macau - UM), Orlando Mata (Universidade Agostinho Neto - UAN), Judite Nascimento (Universidade de Cabo-Verde - UNI-CV), Lourenço do Rosário (Universidade Politécnica de Moçambique - UPM), Pedro Dominginhos (Instituto Politécnico de Setúbal - IPS), Filipe Zao (Universidade Independente de Angola - UNIA), José Jorge (Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP), Aurélio Guterres (Universidade Nacional Timor Lorosa'e - UNTL), Rui Jandi (Universidade Lusófona da Guiné Bissau - ULG), Peregrino Costa (Instituto Superior Politécnico de São Tomé e Príncipe - ISP), Benedito Neto (Universidade Presbiteriana Mackenzie - Mackenzie)

**Capa/contracapa:** Rosendo Cruz

**Créditos capa:** Cabo Verde - Ile de Santiago – Praia, [http://www.flickr.com/photos/pascal\\_subtil/6492772709/](http://www.flickr.com/photos/pascal_subtil/6492772709/) - ©Pascal Subtil, C.C. Attribution 2.0 Generic; Vamos à praia? <http://www.flickr.com/photos/13385504@N05/3685920577/> - ©Gagum, C.C. Attribution 2.0 Generic; São Tomé e Príncipe - <http://www.flickr.com/photos/moliniz/2569587761/> - ©Moises.on, C.C. Attribution 2.0 Generic; Alcantara - Maranhão – Brasil – <http://www.flickr.com/photos/lubasi/6079482043/> - ©lubasi, C.C. Attribution-ShareAlike 2.0 Generic; Alcantara - Maranhão – Brasil – <http://www.flickr.com/photos/lubasi/6079929776/> in/photostream/ - ©lubasi, C.C. Attribution-ShareAlike 2.0 Generic; Passistas de Frevo - Aniversário de 474 anos de Olinda - <http://www.flickr.com/photos/prefeituradeolinda/3359468733/> - ©Prefeitura de Olinda, C.C. Attribution 2.0 Generic; Melissa and the large potato bass, Ponta do Ouro, Mozambique - <http://www.flickr.com/photos/dkeats/6642558009/> in/photostream/ - © Derek Keats, C.C. Attribution 2.0 Generic; Island of Mozambique - <http://www.flickr.com/photos/stignygaard/2746807784/> - © Stig Nygaard, C.C. Attribution 2.0 Generic; Tourist Group - <http://www.flickr.com/photos/mikecogh/5942728855/> - © Michael Coghlan , C.C. Attribution-ShareAlike 2.0 Generic; 2011-SaoTome-29 - <http://www.flickr.com/photos/90666634@N00/8084220736/> - © Helena Van Eykeren, C.C. Atribuição 2.0 Genérica; 2012SaoTome-153 - <http://www.flickr.com/photos/helenavaneykeren/8042894467/> - © Helena Van Eykeren, C.C. Atribuição 2.0 Genérica; Macau - <http://www.flickr.com/photos/31190896@N08/5668585507/> - © eGuide Travel , C.C. Atribuição 2.0 Genérica; Lisbon Summer - <http://www.flickr.com/photos/46944516@N00/9410643328/> - © Pedro Ribeiro Simões, C.C. Atribuição 2.0 Genérica

**Impressão e acabamentos:** Clássica, Artes Gráficas S.A.

**Tiragem:** 300 exemplares

**Depósito Legal:** XXXXXX

**ISSN:** XXXXXX

**Preço deste número:** 10,00 Euros

**Correspondência relativa a colaboração de permutas e oferta de publicações deve ser dirigida a:**

Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP)

Avenida Santos Dumont, n.º 67, 2º, 1050-203 LISBOA

Tel: 217816360 | Fax: 217816369 | Email: [aulp@aulp.org](mailto:aulp@aulp.org)

Para referência de números anteriores consultar: [www.aulp.org](http://www.aulp.org)

**RILP**

Revista Internacional em Língua Portuguesa

# **Turismo**

**Editores**

João Albino Silva e Francisco Anjos

Associação das Universidades de Língua Portuguesa



# Índice

## **Apresentação**

**Turismo do espaço da comunidade dos países de língua portuguesa: uma abordagem sobre a perspectiva da AULP**

*Jorge Ferrão* ..... 11

**Nota dos editores**

*João Albino Silva e Francisco Anjos* ..... 15

**O turismo no espaço da lusofonia: realidades e prospetiva**

*João Albino Silva, Francisco Anjos, Jorge Umbelino e Alexandre Panosso* ..... 19

## **Angola**

**Aplicação de métodos de gestão eficiente no Cluster Cabo Ledo**

*Alba Fernández Alonso* ..... 31

**Turismo de Angola**

*Januário Marra* ..... 49

## **Brasil**

**Políticas públicas no turismo no Brasil**

*Mário Carlos Beni* ..... 61

**O desempenho organizacional das redes hoteleiras no Brasil**

*Jéssica Vieira de Souza Meira e Sara Joana Gadotti dos Anjos* ..... 75

## **Cabo Verde**

**Atitude dos residentes face ao desenvolvimento do turismo em Cabo Verde: uma análise de segmentação**

*Manuel Alector Ribeiro e Patrícia Oom do Valle* ..... 89

## **Guiné-Bissau**

**Turismo na Guiné-Bissau: paradoxos e perspectivas para um país em conflito**

*Maria Helena Mattos Barbosa dos Santos, Thiago Allis, Jorge Joaquim Cá e Cipriano Correia Landim* ..... 111

## **Macau**

### **A Flor de Lotus totalmente desabrochada: análise e perspectivas do turismo de Macau**

*Weibing Max Zhao, Weng Hang Frances Kong e King Lok Philip Chan* ..... 133

## **Moçambique**

### **Turismo em Moçambique: trajectórias, tendências e desafios**

*Helsio Amiro Azevedo* ..... 149

## **Portugal**

### **O rejuvenescimento de um destino turístico maduro - o caso de Portimão, Algarve**

*Adão Flores* ..... 165

### **O enoturista em Portugal: um contributo para a sua caracterização**

*Edgar Lameiras e Julio da Costa Mendes* ..... 183

## **São Tomé e Príncipe**

### **São Tomé e Príncipe e os desafios do turismo sustentável: o caso do ilhéu das rolas**

*Eugénio Neves* ..... 199

## **Timor-Leste**

### **A opinião das empresas turísticas sobre o turismo em Timor-Leste**

*Manuel Vong e Patrícia Oom do Valle* ..... 215

**Resumos/Abstracts** ..... 231

**Autores** ..... 241